

**THÔNG BÁO CHIÊU SINH KHÓA ĐÀO TẠO LIÊN TỤC
“QUẢN TRỊ BỆNH VIỆN HIỆU QUẢ: TỪ SALE ĐẾN TÀI CHÍNH”**

Kính gửi:

- Quý cơ quan, đơn vị;
- Quý học viên.

Nhằm phát triển khả năng lãnh đạo, tối ưu hóa quy trình làm việc và nâng cao hiệu quả kinh doanh. Trường Đại học Phan Châu Trinh tổ chức tuyển sinh Khóa học “Quản trị bệnh viện hiệu quả: Từ sale đến tài chính” với những thông tin cụ thể như sau:

1. Mục tiêu đào tạo:

1.1. Kiến thức

- Hiểu các khái niệm tài chính;
- Nắm vững các phương pháp phân tích chi phí và doanh thu trong bệnh viện;
- Biết cách phân tích nhu cầu của bệnh nhân và thị trường dịch vụ y tế;
- Hiểu các chiến lược marketing hiệu quả cho các dịch vụ y tế, bao gồm quảng cáo và truyền thông;
- Hiểu quy trình lập kế hoạch kinh doanh cho các dịch vụ y tế mới hoặc cải tiến dịch vụ hiện tại;
- Nắm vững phân tích SWOT để đánh giá vị trí của bệnh viện trong thị trường y tế.

1.2. Kỹ năng

- Phân tích và quản lý tài chính của các phòng ban trong bệnh viện;
- Đưa ra quyết định tài chính dựa trên dữ liệu để cải thiện hiệu quả hoạt động;
- Thiết kế và triển khai các chiến lược marketing nhằm thu hút bệnh nhân và nâng cao hình ảnh bệnh viện;
- Đo lường hiệu quả của các chiến dịch truyền thông và marketing trong lĩnh vực y tế;
- Lập kế hoạch cho các dự án phát triển dịch vụ mới, bao gồm nghiên cứu thị trường và đánh giá nhu cầu.

1.3. Thái độ

- Hình thành tư duy trách nhiệm trong quản lý tài chính và chi phí y tế;
- Nuôi dưỡng sự nhạy bén trong việc lắng nghe và đáp ứng nhu cầu của bệnh nhân;
- Thể hiện tinh thần sáng tạo trong việc phát triển dịch vụ y tế;
- Chấp nhận và quản lý rủi ro trong quá trình đổi mới và cải tiến.

2. Đối tượng đăng ký:

- Giám đốc điều hành bệnh viện;
- Giám đốc chuyên môn bệnh viện;
- Trường phòng kinh doanh;
- Trường phòng tài chính - kế toán;
- Trường phòng hành chính;
- Các cá nhân khác theo sự chỉ định của Giám đốc điều hành.

3. Chương trình đào tạo:

Stt	Thời gian	Nội dung giảng dạy
1	Buổi 1	Quản trị tài chính <ul style="list-style-type: none">- Khái niệm về Tài chính / Hệ thống tài chính / Loại hình kinh doanh của doanh nghiệp / Dịch vụ y tế - Khám Chữa Bệnh (KCB)- Các báo cáo tài chính căn bản<ul style="list-style-type: none">a/ Bảng cân đối kế toán (Bảng tổng kết tài sản)b/ Báo cáo kết quả kinh doanh (Báo cáo Lãi / Lỗ)c/ Báo cáo lưu chuyển tiền tệ- Doanh Thu – Chi Phí – Lãi / Lỗ- Ngân sách
2	Buổi 2	Quản trị Sale & Marketing <ul style="list-style-type: none">- Khái niệm Marketing/ Quản Trị Marketing- Xu hướng – Thách thức- Một số quan niệm sai lầm về Marketing- Các lưu ý quan trọng- Quy trình Quản Trị Marketing- Phân khúc thị trường/ Thị trường mục tiêu/ Định vị (Sản Phẩm)
3	Buổi 3	Quản trị Sale & Marketing (Tiếp) <ul style="list-style-type: none">- Một số mô hình Quản Trị Marketing/ Mô hình PESTLE- Chiến lược Marketing – Marketing Mix [Hỗn Hợp] (7Ps) – 5W1H- Quy trình bán hàng- Thực hành: Tạo một gói & Bán – Sản Phẩm Dịch Vụ Y Tế
4	Buổi 4	Business Plan <ul style="list-style-type: none">- Khái niệm- Lý do cần xây dựng Business Plan- Cách thức xây dựng

DƯỠNG
TR
Đ
PHAN
28

		Thực hành: Định hướng tạo 1 gói sản phẩm y tế: Gói khám sức khỏe đoàn Ôn tập, kiểm tra đánh giá
--	--	--

4. Ban giảng huấn:

- Giảng viên: Nguyễn Lưu Đạt Chí, Tổng giám đốc Tài chính Tập đoàn Y khoa Tâm Trí

5. Khai giảng và thời gian học tập:

5.1. Khai giảng:

Vào lúc 13h00, ngày 07/10/2024.

5.2. Thời gian học:

Đơn vị	TTQN, TTĐN, BV ĐH PCT	TTNT, TTSG, TTSGTP	TTĐT, TTHN, TTCL
Thời gian	13h00 – 14h30		8h00 - 9h30 13h00 - 14h30
Ngày	Chiều thứ 4,5 Ngày 9,10,16,17/10/2024	Chiều thứ 2,7 Ngày 7,12,14,19/10/2024	Chiều thứ 3 + Sáng thứ 7 Ngày 8,12,15,19/10/2024

6. Điều kiện cấp chứng nhận và đơn vị cấp chứng nhận:

6.1. Điều kiện cấp chứng nhận

Học viên được cấp Chứng nhận khi:

- Điểm tổng kết ≥ 7.0 điểm (Thang điểm 10).
- Tham gia 100% giờ học.

6.2. Đơn vị cấp chứng nhận

Học viên hoàn thành khóa học sẽ được Hiệu trưởng Trường Đại học Phan Châu Trinh cấp chứng nhận tham gia khóa đào tạo liên tục “**Quản trị bệnh viện hiệu quả: Từ sale đến tài chính**”.

7. Thời gian đăng ký và học phí:

7.1. Thời gian đăng ký:

Từ ngày ra thông báo đến hết ngày **06/10/2024**.

7.2. Học phí: 800.000/ 1 học viên (Tám trăm nghìn đồng).

7.3. Cách thức nộp học phí:

- Nộp trực tiếp tại: Phòng Tài chính Kế toán (Phòng 103 – Tầng 1, Trường Đại học Phan Châu Trinh).

- Hoặc chuyển khoản: Nội dung ghi rõ “*Họ và tên, ngày tháng năm sinh, đóng học phí: QTBV*”.

o Tên tài khoản: Trường Đại học Phan Châu Trinh.

o Số tài khoản: 2453 74729.

o Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB). – Phòng giao dịch Hòa Cường, Đà Nẵng.

Ghi chú: Học viên hiện đang công tác tại Hệ thống bệnh viện Đa khoa Tâm Trí đã được bệnh viện tài trợ học phí

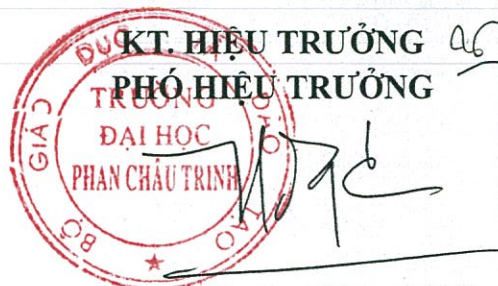
Mọi chi tiết vui lòng liên hệ:

Đơn vị đào tạo liên tục, Trường Đại học Phan Châu Trinh (Phòng 202 – Tầng 2, Trường Đại học Phan Châu Trinh).

Email: quynh.cnn@pctu.edu.vn hoặc Châu Ngọc Như Quỳnh 0812.898.011.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: VT, ĐVĐTTLT.



PGS. Ts. Bs. Nguyễn Đăng Quốc Chấn

ĐẠI HỌC PHAN CHÂU TRINH